

El presente formulario es conforme a lo establecido en la ORDEN ECO/734/2004, de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente, y el Reglamento para la Defensa del Usuario de Servicios Financieros de XFERA Consumer Finance E.F.C., S.A. Una vez cumplimentado e impreso, podrá remitirlo por correo postal a XFERA Consumer Finance E.F.C., S.A., Servicio de Atención al Cliente Paseo de los Melancólicos 14A, 28005 – Madrid, o por correo electrónico a [SAC-quejasyreclamaciones@xferacf.com](mailto:SAC-quejasyreclamaciones@xferacf.com)

## FORMULARIO DE QUEJAS O RECLAMACIONES

### 1.- IDENTIFICACION DEL RECLAMANTE

Nombre y Apellidos: .....

DNI/CIF: .....

Nombre y Apellidos del Representante: ..... (Adjuntar acreditación)

Domicilio: .....

C.P: ..... Población: ..... Provincia: .....

Teléfono: ..... Correo electrónico: .....

### 2.- QUEJA/RECLAMACION

#### 2.1. Exposición de motivos / Departamento o servicio donde se hubieran producido los hechos objeto de la queja o reclamación

.....  
.....  
.....

..... (Continuar al dorso o cumplimentar en documento anexo si es preciso)

#### 2.2. Pretensión

.....  
.....

### 3.- DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTAN

.....  
.....

En ....., a ..... de ..... de 20.....

Firma del reclamante

Declaro no tener conocimiento de que la materia objeto de la queja o reclamación formulada este siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

Con los datos personales que nos aporte actualizaremos los que actualmente tenemos registrados como cliente de esta Entidad. En cumplimiento de lo previsto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de datos y demás normativa vigente, le informamos que sus datos serán incorporados a un fichero titularidad y responsabilidad de XFERA Consumer Finance E.F.C., S.A., con la única finalidad de tramitar su queja o reclamación formulada, así como, comunicarle la resolución de la misma. Le recordamos que en cualquier momento puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación y portabilidad, bien por correo ordinario dirigido a XFERA Consumer Finance E.F.C., S.A., Paseo de los Melancólicos 14A, 28005 Madrid o por correo electrónico a [SAC-quejasyreclamaciones@xferacf.com](mailto:SAC-quejasyreclamaciones@xferacf.com)